

📅 4. / 5. Mai 2023

📍 TechGate, Wien

BUSINESS
circle

Insurance Forum Austria

Das 11. Zukunfts- und Strategieforum für
Entscheider:innen aus der Versicherungswirtschaft

FACHLICHER LEITER



Peter Loisel
Country Head Austria,
Finlex

TOP SPEAKER



Gabriel Felbermayr
Direktor, WIFO



Ingo Hofmann
CEO, Merkur



Katrin Roeske
Industry Head
Insurance, Google



Elisabeth Stadler
CEO, VIG

INITIATOR



Gerhard Pichler
Managing Partner,
Business Circle



Andrea Stürmer
CEO, Zurich



Kurt Svoboda
CFO, UNIQA



Rémi Vrignaud
CEO, Allianz



Philipp Wassenberg
CEO, ERGO

GÜTESIEGEL



Anrechenbarkeit von 11 Stunden auf die
Weiterbildungspflicht im Rahmen der IDD

PARTNER



Herzlich willkommen



Teilnehmerstimmen

Ich habe die IFA 2022 als „Connecting plattform“ erlebt - inspirierende Insights innovativer Player/Keynote-Speaker im Wechselspiel mit authentischen und durchaus selbstkritischen Einblicken namhafter Branchenvertreter. Ein wunderbares Zusammenkommen mit vielen tollen Menschen.

Nina Tamerl, Juix GmbH

Gut organisiert, gut moderiert, hochkarätige Besetzung & viele interessante Inhalte!

Gerhard Leitner, Wiener Städtische Versicherung AG - Vienna Insurance Group

Konzentrierte Informationen zu spannenden Zukunftsthemen wurden durch kompetente Vortragende gut strukturiert aufbereitet.

Joachim Klepp, VAV Versicherungs AG

Eine strategisch geschickte Themenwahl und ab und zu eine Provokation, tut unserer Branche gut!

Rolf Kuhn, Meyerthole Siems Kohlruss

Perfekte Themenauswahl! Hervorragende Referenten! Gute Organisation!

Elisabeth Stadler, Vienna Insurance Group

GÜTESIEGEL

Zur Weiterbildung von Versicherungsmakler:innen und Berater:innen in Versicherungsangelegenheiten sowie Versicherungsagent:innen als Bildungsinstitution bzw. -anbieter:in.

Die Teilnahme an der IFA kann im Umfang von 11 Stunden auf die Weiterbildungs-pflicht im Rahmen der Insurance Distribution Directive angerechnet werden.



HERZLICH WILLKOMMEN

Sehr geehrte Damen und Herren, liebe IFA Community, die Bewältigung der Pandemie und der Ukraine-Krieg sind zusätzlich zu den Dauerbrennern wie Digitalisierung, demografischer Wandel und die Klimakatastrophe unmittelbare Herausforderungen für die Versicherungsbranche, die sich auch in diesem Umfeld bis dato überdurchschnittlich resilient zeigt.

Das Insurance Forum Austria (IFA) ist eine einzigartige Plattform für den Strategie- und Fachaustausch der Entscheidungsträger:innen der Versicherungswirtschaft. Etablierte Unternehmen und innovative InsureTechs aus dem internationalen und österreichischen Versicherungsmarkt diskutieren ihre Geschäftsmodelle und Zukunftsperspektiven. Die Teilnehmer:innen profitieren vom interaktiven Veranstaltungsformat und dem inspirierenden Networking in der IFA-Community.

Diskutieren Sie mit - wir freuen uns auf Sie!



Gerhard Pichler
Business Circle
Managing Partner



Sara Brodegger
Business Circle
Conference Managerin



Peter Loisel
FINLEX
Fachlicher Leiter IFA

ZIELGRUPPE

Die IFA richtet sich an Entscheidungsträger:innen und Spezialist:innen der Versicherungsbranche:

- CEOs und Mitglieder des Vorstands, Aufsichtsrät:innen
- Führungskräfte aus den Bereichen Vertrieb, Produkt, ESG, Cyber, IT, HR/People Management
- Versicherungsmakler:innen und Versicherungsagent:innen
- Aus dem Versicherungsumfeld: IT-Unternehmen und Beratungsunternehmen

1. Konferenztag

4. Mai 2023

8.30 Welcome Reception - Meet & Greet

9.00 Begrüßung und Eröffnung durch Business Circle und den fachlichen Leiter **Peter Loisel**, FINLEX

9.10 **OPENING KEYNOTE**

The Great Shift - Versicherung in Zeitenwenden des Kapitalismus, des Klimas und der Kriege

- Herausforderungen und Ansätze von versicherungsinduzierten Zukunfts-Strategien
- Gemeinwohlökonomische Bedeutung der (europäischen) Versicherungswirtschaft
- Das Managen von Multistakeholder-Anforderungen an Versicherer und ESG-Markt-Strategien (Fokus S & G)

Stephan A. Jansen, Professor, Alexander von Humboldt-Institut, Berlin

9.40 **IMPULS**

(Makro-)Ökonomische Herausforderungen für die Versicherungswirtschaft

- Analysen und Prognosen zum aktuellen geopolitischen Umfeld: Zinswende, Inflation, Konjunkturentwicklung
- Pros und Cons zu regulatorischen Eingriffen der ESG-Taxonomie auf die Versicherungswirtschaft

Gabriel Felbermayr, Direktor, WIFO

10.40 Kaffeepause

11.10 **PANEL DISKUSSION**

C-Level-Strategien

- ESG-Strategien, Nachhaltige Transformation, Zinswende, Inflation, Digitalisierung, Demographie, New Work

Andrea Stürmer, CEO, Zürich | **Kurt Svoboda**, CFO, UNIQA | **Philipp Wassenberg**, CEO, ERGO

Moderation: **Peter Linzner**, Partner, denkstatt

12.10 Change Break

12.20 **PARALLELE ROUND TABLES**

ROUND TABLE 1

ESG im Asset-Management: Von Green Washing zu Truly Green Asset Management

Host: **Armand Colard**, CEO, esgplus

Peter Linzner, Partner, denkstatt

Moderation: **Søren Obling**, Managing Director & Co-Founder, FINABRO

ROUND TABLE 2

Nachhaltiges Knowhow-Management im Unternehmen

- Von der Schwierigkeit, Mitarbeiter:innen mit einem guten Wissensstand im Versicherungsrecht auszustatten.
- Lösungsansätze, um versicherungsrechtliches Knowhow langfristig im Unternehmen zu halten und möglichst einfach und schnell zur Verfügung zu stellen.
- Neue Mitarbeiter:innen benötigen Wissen - Mitarbeiter:innen die gehen, nehmen Wissen weg - bestehende Mitarbeiter:innen sollten hochwertiges Wissen haben.

Ewald Maitz, Gründer, versdb | **Nora Michtner**, Rechtsanwältin, Singer Fössl Rechtsanwälte

13.00 Lunch

1. Konferenztag

4. Mai 2023

14.00 PARALLELE SESSIONS

ROUND TABLE 2

ESG im Asset-Management / Investment Governance als Renditetreiber

- Umwelt und Soziales prägen die Wahrnehmung von ESG, dabei profitieren Versicherungsnehmer und Pensionäre vor allem von einer besseren Investment Governance
- Kostentransparenz und -effizienz in der Kapitalanlage von Versicherern und Pensionsfonds sind ein Muss
- Anhand von konkreten Fallstudien wird aufgezeigt, warum sich forensische Analysen und Benchmarking zur Erhöhung der Netto-Rendite lohnen

Host: **Nikolai Dördrechter**, Vorstand, XTP

IMPULS FOKUS THEMA CYBER 1

Cyber-Versicherung aus der Sicht eines internationalen Versicherers : ein Spiel mit dem Feuer?

- Vom Nischenprodukt zu einem zentralen Thema in der Branche - aber: ist Cyber noch versicherbar?
- Wettbewerbsumfeld und aktuelle Situation
- Herausforderungen für Versicherer in 5 Thesen

Markus Niederreiner, Managing Director, Hiscox Deutschland

14.40 Change Break

PARALLELE SESSIONS

14.50 ROUND TABLE

Wetterextreme: Innovative Ideen und operative Lösungen

- Ist mit dem Klimawandel auch zwangsläufig ein struktureller Wandel des Geschäftsmodells von Versicherern verbunden?
- Wo bzw. wie kann man als Versicherer im Falle eines Unwetterschadens gewinnen?
- Der beste Schaden ist der, der nicht entsteht. Wie wird Schadenprävention in Ihrem Haus vorangebracht?

Alexander Haupt, Bereichsleiter Wüstenrot Gruppe, Wüstenrot | **Mira Kiridzic-Bügler**, Market Head ACEE, Director Europe, Middle East & Africa, Swiss Re Europe | **Silke Liedtke**, Senior Beraterin, zeb Consulting

Host: **Marcus Mayer**, Vice President Global Sales, UBIMET

IMPULS FOKUS THEMA CYBER 2

Aktuelle Entwicklungen der Cyber Versicherung - aus der Perspektive eines deutschen Cyber-Versicherers

- Geschäftsentwicklung in Deutschland (Marktvolumen, Schadenquoten)
- Aktuelle Herausforderungen (Produktentwicklung, Cyber Risk Management Services, Personal, disruptive Entwicklungen im Makler und Versicherermarkt)

Markus Orth, Leiter Komposit Industriekunden, Gothaer Allgemeine Versicherung

15.30 Kaffeepause

1. Konferenztag

4. Mai 2023

16.00 PARALLELE SESSIONS

IMPULS FOKUS THEMA CYBER 3

Cyber-Risikomanagement

- Was sind die Haupt-Risikotreiber (Mängel in der IT-Security) in Unternehmen in Österreich
- Veranschaulichung anhand von Praxis-Cases
- Wie können die Unternehmen ihre „Cyber-Versicherbarkeit“ erhöhen ?

Christian Berger, Country Head Austria, Marsh

16.40 Q&A-SESSION - FOKUS THEMA CYBER

Christian Berger, Country Head Austria, Marsh | Rene Besenbäck, Head of Sales, wefox | Markus Niederreiner, Managing Director, Hiscox | Markus Orth, Leiter Komposit Industriekunden, Gothaer Allgemeine Versicherung

Moderation: Ali Aram, Partner, EY | Peter Loisel, Partner, Finlex

17.00 Change Break

17.10 FOKUS-THEMA HR / EMPLOYER-BRANDING

Purpose – New Leadership – New Work – Employer Branding – Diversity

- Mit New Leadership den Wandel und die Transformation gestalten

Sabine Bothe, Global Head of People & Culture, Erste Group

17.40 IMPULS

Die (digitale) Welt im Wandel: Kund:innenzentriertes Handeln als Leitsatz für Google und die Versicherungsbranche

Katrin Roeske, Industry Head Insurance, Google Germany

18.20 Gemeinsames Abendprogramm mit Drinks & Snacks sowie Spaß & Bewegung beim DISH TENNIS Turnier

Unsere Partner

COEO

COMPASS GRUPPE
INFORMATION FÜR IHREN VORTEIL

CRIF
Together to the next level

EY
Building a better
working world

LEADERSNET
by OPINION LEADERS NETWORK

UBIMET
WEATHER MATTERS

unblu

versdb®

wefox

2. Konferenztag

5. Mai 2023

9.00 **CEO TALK**

**VIG-Strategie in Österreich und CEE im aktuellen, volatilen Marktumfeld
Resilienz in der Versicherungswirtschaft - eine Bestandsaufnahme**

Elisabeth Stadler, CEO, VIG

im Gespräch mit

Jani Oswald, Vorstand, Merkur zavarovalnica

9.50 **KEY NOTE**

Fokus ESG Green Insurance Products: Nachhaltigkeit als Herausforderung in der Automobilwirtschaft

- Für Hersteller, aber ev. noch mehr für die Reparaturindustrie?
 - Wie grün kann ein Auto-Hersteller sein?
 - Wie wirkt sich der Druck auf nachhaltige Kfz-Reparaturen auf die Ertragslage eines Reparaturbetriebs aus?
-

10.15 Kaffeepause

10.45 **PARALLELE ROUND TABLES**

ROUND TABLE 1

Mobility goes green – was heißt das für die Kfz-Versicherung?

Host: **Claudia Sabotin**, Chief Claims Officer, Zürich Versicherung

Jochen Zöschg, Board Member, Zurich Insurance Company

Moderation: **Ralf Widtmann**, CEO, Riskine

ROUND TABLE 2

Grüne Wohnwirtschafts-Strategien als Herausforderung für Sachversicherer und die Immobilienwirtschaft - was fordert die EU-Taxonomie?

Host: **Dieter Pscheidl**, Head of European Affairs and ESG, VIG

Markus Auinger, Experte Nachhaltigkeit, iC Consulanten

Oliver Huber, Head of Sustainability & ESG, 6B47 Real Estate

Karin Lenhard, ESG Expert, Erste Group

Doris Wendler, Vorstand, Wiener Städtische

Moderation: **Reinhold Baudisch**, Business Angel

11.30 Change Break

11.45 **PODIUMS-DISKUSSION**

Green Insurance Products

- Welche konkreten Innovationen, Lösungsansätze und praktische Hürden ergeben sich bei der Umsetzung von ESG-Strategien in der Versicherungswirtschaft?
- Wie beeinflusst die Kunden-Nachfrage der Generations Y/Z/Alpha unsere „green strategy“?

Christian Freibauer, Board Member, NÖ Versicherung

Ingo Hofmann, CEO, Merkur Versicherung

Thomas Rettenwander, Head of Affinity, wefox

Jochen Zöschg, Board Member, Zurich Insurance Company

Moderation: **Peter Linzner**, Partner, Denkstatt

2. Konferenztag

5. Mai 2023

12.30 **CLOSING KEYNOTE**

Kernaussagen der IFA 2023 und Thesen zur Zukunft -
Die Zukunft der Versicherung in Zeiten von Systembrüchen und externen Schocks

Stephan A. Jansen, Professor, Alexander von Humboldt-Institut Berlin

13.15 Lunch

Ende der IFA 2023



Fachbeirat

IFA - FACHBEIRAT



Ali Aram
EY



Barbara
Liebich-Steiner
UNIQA



Søren Obling
FINABRO



Reinhold Baudisch
Business Angel



Peter Loisel
Finlex



Sonja Steßl
Wiener Städtische
Versicherung



Nikolai Dördrechter
InsurTech-Radar

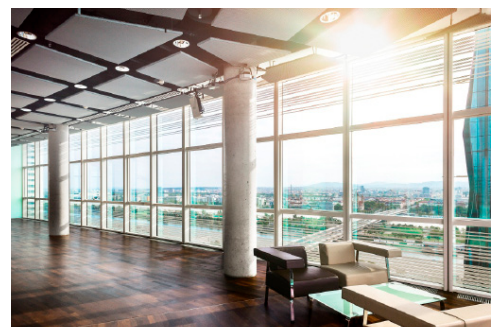


Rudolf Mittendorfer
Fachverband der
Versicherungsmakler



Ralf Widtmann
riskine

NETZWERKPROGRAMM AM 4. MAI 2023



Die Vortragenden



Ing. Markus Auinger ist seit 2/2022 leitender Experte Nachhaltigkeit bei iC Consulanten. Davor war er u.a. bei der Bundesimmobiliengesellschaft und der PORR beschäftigt, ebenfalls in leitenden Funktionen im Nachhaltigkeitsbereich.



Mag. Ali Aram ist Partner in der global agierenden Unternehmensberatung EY (Ernst & Young). Seine fachlichen Schwerpunkte liegen im Bereich der Digitalisierung und der Planung und Durchführung von Business- und IT Transformationsprojekten.



Reinhold Baudisch, MBA beschäftigt sich seit langem mit Versicherung, Insurtech & Onlinevertrieb. Der Gründer & CEO von Österreichs größtem Vergleichsportal durchblicker.at hat das Unternehmen 2022 erfolgreich verkauft. Seit seinem Exit ist der ehemalige McKinsey Berater als Investor & Business Angel tätig.



Christian Berger ist Country Head Austria bei Marsh.



Rene Besenbäck ist Head of Sales bei wefox Austria.



Dr. Sabine Bothe ist seit 1/2023 Global Head of People and Culture der Erste Group und Erste Bank Österreich in Wien. Den größten Teil ihrer Karriere hat sie bei der Deutschen Telekom AG verbracht, zuletzt als Geschäftsführerin Personal bei Magenta Telekom in Wien und als Senior Vice President Employee Journey im Headquarter in Bonn.



Mag. Armand Colard ist Gründer und Geschäftsführer von ESG Plus, ein Unternehmen spezialisiert auf ESG-, SDG- and Impact-Analysen für den Finanzsektor. Er hat bereits 18 Jahre Erfahrung im Sustainable Finance-Bereich und war vor ESG Plus u.a. Leiter des Sustainable Finance-Teams des WWF Österreich.



Dr. Nikolai Dördrechter ist Executive Board Member & Head of Private Markets bei XTP, Autor bei InsurTech-Radar und Serial Entrepreneur



Univ.-Prof. MMag. Gabriel Felbermayr ist seit 2021 Direktor des Österreichischen Institutes für Wirtschaftsforschung (WIFO) in Wien und Universitätsprofessor an der Wirtschaftsuniversität Wien (WU). Davor war er Präsident des Instituts für Weltwirtschaft (IfW) in Kiel



DI Christian Freibauer, MBA ist Vorstandsdirektor der NÖ Versicherung.

Alexander Haupt ist Bereichsleiter für die Wüstenrot Gruppe in der Wüstenrot Versicherung



Ingo Hofmann ist seit 2020 CEO der Grazer Merkur Versicherung, seit 2023 CEO der Merkur Lebensversicherung. Stationen seiner langjährigen Tätigkeit in der Versicherungsbranche davor waren u.a. die Ergo, Gothaer, die Bayerische und Volkswohl Bund Lebensversicherungen.



Oliver Huber, MSc ist als Head of Corporate Sustainability & ESG bei der 6B47 Real Estate Investors AG tätig. er ist verantwortlich für Gebäudezertifizierung, EU-Taxonomie, ESG-Reporting, Nachhaltigkeits- & ESG-Strategie und alle damit verbundenen Maßnahmen, sowohl auf strategischer Unternehmensebene als auch auf operativer Projektebene.



Prof. Dr. Stephan A. Jansen ist Professor am Alexander von Humboldt-Institut und Geschäftsführender Gelsellschafter der BICICLI Corporate Cycling Solutions

Die Vortragenden

Mira Kiridzic-Bügler ist Market Head ACEE, Director, Europe, Middle East & Africa in der Swiss Re Europe



Mag. Karin Lenhard ist ESG-Expertin der Erste Group.



Silke Liedtke ist Senior Beraterin bei zeb Consulting. Davor war sie Leiterin des Schadensbereichs Komposit bei der Württembergische Versicherung



Dr. Peter Linzner verantwortet als Managing Partner der denkstatt GmbH die Servicebereiche Sustainable Finance, ESG und Nachhaltigkeit. Er begleitet und implementiert Nachhaltigkeitslösungen unter Berücksichtigung regulatorischer Anforderungen sowie der EU-Taxonomie.



Dr. Peter Loisel ist Country Head Austria bei Finlex.



Ewald Maitz, MLS ist Schadencoach, Gründer der Versicherungsrechtsdatenbank www.versdb.at, der ersten Online Schadenanalyse und Herausgeber der Versicherungsrechtszeitschrift *versdb print*



Dr. Marcus Mayer ist Vice President Global Sales der UBIMET Gruppe. Davor war er in verschiedenen C-Level Funktionen in der Quality Gruppe tätig.



Dr. Nora Michtner ist Rechtsanwältin und Gesellschafterin bei Singer Fössl Rechtsanwälte in Wien. Sie ist auf Versicherungsvertragsrecht und Gesellschafterstreit spezialisiert und ist Herausgeberin und Autorin des VersVG-Online-Kommentars der *versdb*.



Markus Niederreiner verantwortet als Managing Director das Deutschlandgeschäft der Hiscox Gruppe. Nach leitenden Funktionen bei der Allianz und in der Beratung war er davor Managing Director der BNP Paribas in Österreich und Deutschland.



Søren Obling, MSc ist seit 2016 Managing Director & Co-Founder bei FINABRO. Davor war er als Director for Networked Industrie Groups und Director for Corporate Business Development bei TTTech tätig.



Dipl.-Kfm. Markus Orth leitet seit 2011 den Bereich Komposit Industriekunden bei der Gothaer Allgemeine Versicherung. Davor war er als Abteilungsleiter Haftpflicht bei der AXA Corporate Solutions und in anderen Versicherungsunternehmen tätig.



Dr. Jani Oswald ist CEO der Merkur zavarovalnica.



Mag. Dieter Pscheidl leitet seit 2016 den Bereich „European Affairs and ESG“ in der Vienna Insurance Group. Er ist seit 25 Jahren in der Versicherungswirtschaft tätig, davon 20 Jahre auf europäischer Ebene.



Thomas Rettenwander ist Head of Affinity bei wefox Austria.



Katrin Roeske ist Industry Head Insurance bei Google Germany.



Mag. Claudia Sabotin ist seit 2023 Chief Claims Officer in der Zürich Versicherung und war davor in verschiedenen leitenden Positionen tätig.

Die Vortragenden



Prof. Elisabeth Stadler ist seit 2016 Generaldirektorin der Vienna Insurance Group und über 33 Jahre in der Versicherungswirtschaft. Zuvor war sie Generaldirektorin der DONAU Versicherung, Vorstandsvorsitzende der ERGO Austria International AG und in Vorstandsfunktionen in der UNIQA Gruppe.



Andrea Stürmer, MSc, MPA ist Vorsitzende des Vorstandes der Zürich Versicherungs-Aktiengesellschaft. Davor war sie innerhalb der Unternehmensgruppe als Chief Operating Officer, als Head of Finance and Operations und als Strategic Assistant to Group CEO tätig.



Mag. Kurt Svoboda ist seit 2011 CFO der UNIQA Group. In dieser Funktion ist er seit 2016 auch gruppenübergreifend für UNIQA Österreich und UNIQA International verantwortlich.



Dr. Philipp Wassenberg ist CEO der ERGO Austria International.



DI Doris Wendler ist Vorstand der Wiener Städtischen Versicherung und verantwortet die Bereiche Schaden/ Unfallversicherung, Aktuariat Sachversicherung, Servicecenter Schaden- und Unfallversicherung und Sponsoring.



Dr. Ralf Widtmann ist Gründer des InsurTechs riskine, der ersten digitalen und objektiven Versicherungsberatung. Zuvor war er lange Zeit als Strategieberater für diverse Versicherungsunternehmen tätig. Seinen Anfang in der Branche machte er als Vorstandsassistent bei der Allianz.



Dr. Jochen Zöschg ist promovierter Jurist und seit 1998 bei der Zürich Versicherungs-Aktiengesellschaft in Österreich tätig. 2011 übernahm er die Leitung des Vertriebes General Insurance für Zürich Österreich.

**JETZT
TICKET
SICHERN**

IHRE TEILNAHME

4. / 5. Mai 2023, Wien

Teilnahmegebühr (exkl. 20% MwSt.)

- Beratende Berufsgruppen und Vertreter:innen von Dienstleistungsunternehmen EUR 1.990
- Versicherungsmakler:innen und Vertreter:innen aus Versicherungen EUR 1.790

INSURANCE DISTRIBUTION DIRECTIVE: Anrechnung von 11 Stunden auf die Weiterbildungspflicht

Kontakt & Anmeldung businesscircle.at/IFA

Anmeldung

BUSINESS
circle

businesscircle.at/IFA

anmeldung@businesscircle.at

Bitte nennen Sie bei Ihrer Buchung
den Code: **FI7701 - INT**



**Haben Sie Fragen?
Rufen Sie mich an!**

Cita Plaiasu, Eventmanagement
T +43 1 522 58 20-13

Insurance Forum Austria

4. / 5. Mai 2023, Wien

Teilnahmegebühr (exkl. 20% MwSt.)

Beratende Berufsgruppen und Vertreter:innen
von Dienstleistungsunternehmen EUR 1.990

Vertreter:innen aus Versicherungen und
Versicherungsmakler:innen EUR 1.790

Anrechnung im Umfang von 11 Stunden auf die Weiterbildungs-
pflicht im Rahmen der Insurance Distribution Directive

Vorteilspreis bei frühzeitiger Buchung

EUR 100 Rabatt bei Buchung und Zahlung bis 2 Monate und
EUR 50 Rabatt bis 1 Monat vor der Veranstaltung. Sie können
den Frühbucherbonus bei Zahlung in Abzug bringen.

Leistungen

Digitale Vortragsdokumentation, volle Verpflegung
und gemeinsames Abendprogramm

Veranstaltungsort

Tech Gate Vienna Wien
Donau-City-Straße 1
1220 Wien
T +43 1 22422-1175
www.techgate.at



Veranstaltungstipps

Banking & Technology

24. Mai 2023, Wien

Schafft den Rahmen für die intensive Diskussion und
den Erfahrungsaustausch für Entscheider aus
Banken und Tech-Unternehmen auf Augenhöhe.

Banking Summit Vienna

25. / 26. Mai 2023, Wien

Das DACH-Strategie-Forum für Senior Executives
von Banken, Neo-Banken sowie Spitzenvertreter der
Regulatorik, Big- und FinTechs.

Prozess meets Automation Forum 2023

25. / 26. Mai 2023

Das Fachtreffen, bei dem Prozessautomatisierung
und Prozessoptimierung im Vordergrund stehen.
Zielgruppenspezifische Vorträge zu BPM/OPEX
sowie Automation mit RPA/KI finden Sie in den
Streams/Workshops/ Roundtables wieder.

Veranstalter

Business Circle Management FortbildungsGmbH
Halbgasse 7, A-1070 Wien, T +43 1 522 58 20

Bleiben Sie mit unserem Newsletter bestens
informiert: businesscircle.at/news