

📅 20. März 2024

📍 Hotel Savoyen, Wien



JAHRE  
BUSINESS CIRCLE

**BUSINESS**  
circle

# People & Culture Management

New Leadership für das Top-Management,  
die **kollegiale** und **multiprofessionelle**  
**Führung in Gesundheitseinrichtungen**

**Veränderung geht nur über Führung:** ein Praxis-Dialog  
mit innovativen Strategien, Impulsen und Inspirationen

ADVISORY BOARD



**Mag. Beate Czegka**  
Abteilungs-  
vorstand  
Pflegermanagement  
Tirol Kliniken



**Prim. Univ. Prof. DDr.  
Michael Lehofer**  
Ärztlicher Direktor  
LKH Graz II



**Dr. Franz Harnoncourt**  
Vorsitzender der  
Geschäftsführung  
OÖ Gesundheitsholding



**DDr. Wolfgang Markl**  
Kfm. Leiter  
Tirol Kliniken – LKH Hall



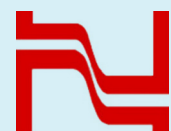
**Prof. Dr. Stefan Heinemann**  
Sprecher der Ethik-Ellipse  
Smart Hospital  
Universitätsmedizin Essen



**Mag. Gerhard Messner, MBA**  
Leiter Bildungseinrichtung für  
MTDG Campus Alsergrund



**Andrea Kapounek**  
Geschäftsführung  
Haus der Barmherzigkeit



## FORMATE

- Key Notes & Impulse für Inspirationen und Perspektivenwechsel
- Interdisziplinäre Panel Diskussionen für den Fach- und Erfahrungsaustausch
- Interaktive Impact Workshops für ein gemeinsames Arbeiten an Lösungen
- Branchenübergreifendes Netzwerken auf Augenhöhe

## ZIELGRUPPE

- Top-Management in Gesundheitseinrichtungen
- Kollegiale Führung in Krankenhäusern, Gesundheits- und Pflegeeinrichtungen sowie Reha- und Therapiezentren
- Ärztliche Leiter:innen
- Kaufmännische Leiter:innen
- Pflegemanagement Leiter:innen
- MTD & Therapie Leiter:innen

## PARTNER



## FÜHRUNG NEU DENKEN

Das bisherige Führungshandeln stößt in vielen Gesundheitseinrichtungen an Grenzen: Zum einen besteht für Führungskräfte die Herausforderung, wie sie ihre Organisation bei den zunehmenden Veränderungsanforderungen aufgrund demografischem Wandel, Fachkräftemangel, knappen Budgets und einer veränderten Mitarbeiter:innenstruktur führen sollen. Zum anderen stellen sich viele neue Mitarbeiter:innen ihr Arbeitsumfeld anders vor: Sie sind anders ausgebildet oder geprägt als ihre Leitungen und wollen anders geführt werden bzw. führen bereits anders. Es geht auch darum, Mitarbeitende mit diesem anderen Potenzial wirksam werden zu lassen, sie weiterzuentwickeln und zu halten.



**Anna Schnelzer**  
Projektleiterin



**Gerhard Pichler**  
Managing Partner  
Business Circle

Ein konstruktiver Dialog über Anspruch & Wirklichkeit mit Fakten-Check, neuen Impulsen und Inspirationen

Medizin – MTD – Pflege – Verwaltung

Commitment zur gemeinsamen Führung berufsgruppenübergreifend über alle Ebenen

Leadership auf Augenhöhe

Klarheit, Akzeptanz und Respekt der Kompetenzen und Rollen der Berufsgruppen

Neue Formen der Kollaboration

Kollegiales Leadership & Zusammenarbeit in agilen Organisationen

Managing Transition

Kulturwandel & Veränderungsprozesse aktiv gestalten & leben

# Line-up 2024



**Julia Bernhardt**

Head of Health Industry, Iventa  
Gründerin und Vorstandsvorsitzende,  
SOLAR PLEXUS



**Doris Hintersteiner-Stadler**

Leiterin Therapie,  
Pflegerkrankenhause Tokiostraße,  
Haus der Barmherzigkeit



**Tereza Dollanska**

Referentin Medizinisches  
Leistungsmanagement & Medizinisches  
Controlling,  
OÖ Gesundheitsholding



**Stephan A. Jansen**

Koordinator des „Digital Urban Center for  
Aging & Health e.G. (DUCAH), Alexander  
von Humboldt Institut für Internet und  
Gesellschaft, UdK, Charité, Berlin



**Franz Harnoncourt**

Vorsitzender der Geschäftsführung  
OÖ Gesundheitsholding



**Andrea Kapounek**

Geschäftsführerin,  
Haus der Barmherzigkeit  
Pflegerkrankenhause Wien



**Michael Heinisch**

Geschäftsführer, Vorsitzender der  
Geschäftsführung der Vinzenz Gruppe



**Martina Lauerbach**

Leitung Personal & Organisation,  
St. Vinzenz Klinik Pfronten

## IHRE TEILNAHME

Teilnahmegebühr (zzgl. 20% MwSt.) am 20. März 2024

- Normalpreis EUR 990,-
- Preis für Vertreter:innen der kollegialen bzw. multiprofessionellen Führung aus dem Gesundheits- und Sozialwesen EUR 590,-

FRÜHBUCHERBONUS: EUR 100 Rabatt bei Buchung & Zahlung bis 2 Monate und EUR 50 Rabatt bei Buchung & Zahlung bis 1 Monat vor der Veranstaltung. Sie können den Frühbucherbonus bei Zahlung in Abzug bringen.

Kontakt & Anmeldung [businesscircle.at](https://www.businesscircle.at)

**JETZT  
TICKET  
SICHERN**

# Line-up 2024



**Michael Lehofer**

Ärztlicher Leiter LKH Süd-West Graz,  
Philosoph und Bestsellerautor



**Matthias Schlemitz**

Pflegedirektor,  
Pflegekrankenhaus Tokiostraße,  
Haus der Barzmerzigkeit



**Sanja Milic**

Leiterin Verwaltung,  
Pflegekrankenhaus Tokiostraße,  
Haus der Barmherzigkeit



**Michael Smeikal**

Ärztlicher Leiter,  
Pflegekrankenhaus Tokiostraße,  
Haus der Barmherzigkeit



**Anna Parr**

Generalsekretärin,  
Caritas Österreich



**Ursula Schwarz**

Referentin Geschäftsbereich  
Unternehmensentwicklung,  
OÖ Gesundheitsholding



**Selina Rauch**

Assistentin des Vorsitzenden der  
Geschäftsführung,  
OÖ Gesundheitsholding



**Christian Trübenbach**

Senior Culture Coach und  
zertifizierter Agile Coach,  
Great Place to Work® Österreich

BUSINESS CIRCLE.  
WISSEN VERNETZT.

SEIT 30 JAHREN.

Die Kompetenzen, die uns zum führenden Player gemacht haben, werden wir weiter stärken und ausbauen – unterstützt von fachkundigen Partner:innen und einer smarten jungen Mitarbeiter:innen-Generation.

Damit wir Ihnen auch in den nächsten 30 Jahren den perfekten Rahmen für wertvolle Denkanstöße und nachhaltigen Input zu den Herausforderungen und Zukunftsfragen von unterschiedlichen Branchen geben.

Unser exzellentes, täglich wachsendes Netzwerk ist Asset und Verpflichtung zugleich. Denn dieser Anspruch motiviert uns: „Die Zeit, die Sie bei uns verbringen, soll Sie individuell befähigen und inspirieren.“



JAHRE  
BUSINESS CIRCLE

- 9.15 Begrüßung und Eröffnung durch **Gerhard Pichler**, Geschäftsführer, Business Circle  
Moderation: **Julia Bernhardt**, Iventa / Solar Plexus und **Stefan Heinemann**, Universitätsmedizin Essen
- 

#### ERÖFFNUNGSPLENUM

- 9.30 **INTRO: Gesund führen im Gesundheitswesen – über die eigene Verantwortung als Führungskraft**  
**Stefan Heinemann**, Universitätsmedizin Essen

- 9.40 **MEDIZIN – MTD – PFLEGE – Verwaltung: Commitment zur gemeinsamen Führung**  
berufgruppenübergreifend über alle Ebenen

#### Führen in Dilemmata

Die Anforderungen an die Personalarbeit und die Führungsarbeit ist in Zeiten der gesellschaftlichen, marktlichen und organisatorischen Transformation gekennzeichnet von Widersprüchen und Zielkonflikten. Im Bereich der Gesundheit und Pflege ist dies besonders deutlich, da es einerseits um die beschäftigungsbezogene psychische und physische Gesundheit geht und andererseits um die Aufrechterhaltung intrinsischer Motivation durch kluge Führung, Organisation und auch KI. Einfache Lösungen gehen nicht mehr. Schlachtrufe der »Agilität« wie auch Hoffnung auf bloße »Resilienz« helfen nicht wirklich. Es wird grundsätzlicher.

**Impuls: Stephan A. Jansen**, Gründungskordinator des Digital Urban Center for Aging & Health (DUCAH eG)

---

- 10.30 Kaffeepause
- 

#### 11.00 Zeit für Leadership

**Impuls: Michael Lehofer**, Ärztlicher Leiter LKH Süd-West Graz, Philosoph und Bestsellerautor

---

#### INTERAKTIVE DIALOG-FOREN

Konkrete Erfahrungsberichte (30 min.) mit abschließender Q&A - Moderierte Diskussion zum Wissenstransfer (30 min.)

- 11.30 **LEADERSHIP AUF AUGENHÖHE:**  
Klarheit, Akzeptanz und Respekt der Kompetenzen und Rollen der Berufsgruppen

#### Entscheidungen gemeinsam treffen und tragen

Wodurch zeichnet sich gemeinsames Führen auf Augenhöhe aus? Welche Maßnahmen müssen unternommen werden und welche Phasen durchlaufen, um eine kollegiale Führung zu ermöglichen? Werte, Haltung, Respekt, Toleranz, Eigenverantwortung, Autonomie & Vertrauen sind nur einige Schlagworte, die hier nicht fehlen dürfen. Die Kollegiale Führung der Tokiostraße stellt ihr Führungsmodell vor. Nach einem historischen Überblick zu den wichtigsten Meilensteinen bei der Modelleinführung, werden zentrale Parameter der täglichen Führungspraxis präsentiert und diskutiert.

**Andrea Kapounek**, Geschäftsführerin Haus der Barmherzigkeit und das Führungsteam Tokiostraße: **Doris Hintersteiner-Stadler**, Leiterin Therapie, **Sanja Milic**, Leiterin Verwaltung, **Matthias Schlemitz**, Pflegedirektor & **Michael Smeikal**, Ärztlicher Leiter

---

- 12.30 Lunch (bis 14.00)

13.30 **OPTIONAL: Kollegiale und kongeniale Dilemmata & Ambidextrie**  
In diesem Deep Dive geht es um ehrliche fallbezogene Lösungsarbeit in Dilemmata im Peering der Teilnehmenden. Dabei werden aktuelle Forschungsansätze mit Blick auf Übertragbarkeit sowie die Folgen für Weiterbildung, Coaching und Fall-Beratung diskutiert.

**Impuls: Stephan A. Jansen**, Gründungskordinator des Digital Urban Center for Aging & Health (DUCAH eG)

---

14.00 **NEUE FORMEN DER KOLLABORATION**  
**Kollegiales Leadership und Zusammenarbeit in agilen Organisationen**

**Mutig und fit for agile - neue Formen der Organisation und Kollaboration**

Die Faktoren Zusammenarbeit, Führung und Unternehmensorganisation werden zunehmend komplexer in einer sich immer schneller wandelnden modernen, digitalisierten Gesellschaft. Anpassungsfähigkeit, Flexibilität und Reaktionsschnelligkeit sind mehr denn je gefragt, Stillstand bedeutet Rückschritt - Ein Praxis-Erfahrungsbericht zur Einführung agiler Unternehmensstrukturen in Gesundheitseinrichtungen.

**Franz Hannoncourt**, Vorsitzender der Geschäftsführung, **Ursula Schwarz**, Referentin UN-Entwicklung, **Selina Rauch**, Assistenz d. GF & **Tereza Dollanska**, Referentin Med. Leistungsmgmt. & Controlling, OÖ Gesundheitsholding

---

15.00 Kaffeepause

---

15.30 **MANAGING TRANSITION**  
**Kulturwandel und Veränderungsprozesse aktiv gestalten und leben**

**Anforderungen von Mitarbeitenden in der Gesundheitsbranche – erforderlicher Kulturwandel durch Fachkräftemangel und geänderten Generationsansprüchen**

In diesem Beitrag wird der Transformationsprozess der deutschen St. Vinzenz Klinik Pfronten in den letzten 15 Jahren zu einem Great Place To Work dargestellt und analysiert.

**Christian Trübenbach**, Senior Culture Coach und zertifizierter Agile Coach, Great Place to Work® Österreich & **Martina Lauerbach**, Leitung Personal & Organisation, St. Vinzenz Klinik Pfronten

---

STRATEGIE-DISKUSSION

16.15 **PEOPLE & CULTURE MANAGEMENT AUS SICHT DES TOP-MANAGEMENTS**

**Die Verantwortung des Top-Managements im Gesundheits- und Sozialwesen - aktuell und in der Zukunft**

**Franz Hannoncourt**, Vorsitzender der Geschäftsführung, OÖ Gesundheitsholding  
**Michael Heinisch**, Vorsitzender der Geschäftsführung Vinzenz Gruppe  
**Anna Parr**, Generalsekretärin, Caritas Österreich

---

17.15 Recap – Ende des Dialogforums

---

Ab 18.00 **DAS GET-TOGETHER**

Das Get-together des People & Culture Management Circles ist gleichzeitig Auftakt des **Pflege-Management Forums (21./22. März 2024)** ebenfalls im Hotel Savoyen, Wien). Nutzen Sie die Gelegenheit, sich mit Speaker:innen und Teilnehmer:innen beider Konferenzen in entspannter Atmosphäre auszutauschen.