

📅 27. / 28. März 2025

📍 Austria Trend Hotel Savoyen, Wien

BUSINESS
circle

Österreichs größtes Forum für Führungskräfte der Pflege

Pflege-Management Forum 2025

**PFLEGE IST MEHR WERT:
DER WEG ZU EINER STARKEN PFLEGE**

Der Wert der Pflege

Neu bewerten – Bewusstsein schaffen – Sichtbar machen

„Pflege sind keine Kosten. Pflege ist eine Investition!“

Pflege-Management Forum

Der Fachbeirat

Fachliche Leitung



Beate Czegka
Abteilungsleiterin
Pflegemanagement,
Tirol Kliniken



Kornelia Fiausch
Beraterin für
Qualitätsmanagement im
Gesundheitswesen



Andrea Kapounek
Geschäftsführerin,
Haus der Barmherzigkeit



Elisabeth Rappold
Abteilungsleiterin
Gesundheitsberufe &
Langzeitpflege,
Gesundheit Österreich GÖG

Programmbeirat



Margareta Bruckner
Pflegedirektorin, Barmherzige
Brüder, Salzburg /
Vorsitzende ANDA



Michael Halmich
Jurist & Ethikberater,
FORUM Gesundheitsrecht



Paul Resetarics
Chief Nursing Officer,
BMSGPK



Wolfgang Sissolak
Pflegedirektor,
Göttlicher Heiland
Krankenhaus Wien



Katharina Urschitz
Leitung neurochirurgische
Intensivstation,
Tirol Kliniken



Herzlich willkommen

Das Pflege-Management Forum

Die zentrale Rolle der Pflege aus wirtschaftlicher, gesellschaftlicher und sozialer Sicht steht zwar außer Zweifel, doch ihr ökonomischer Wert wird häufig unterschätzt. In der öffentlichen Diskussion dominieren meist die Kosten, während der immense Beitrag der Pflege zur Gesundheitsversorgung und zum gesellschaftlichen Wohlstand oft in den Hintergrund gerät.

Beim Pflege-Management Forum möchten wir einen Dialog zum Wert der Pflege eröffnen – und durch Zahlen, Daten,

Fakten und konkrete Beispiele die Anerkennung und Wertschätzung der Pflege nachhaltig stärken.

Das Pflege-Management Forum vereint seit 17 Jahren, als führendes Strategie- und Management-Forum, Führungskräfte der Pflege, die Veränderung vorantreiben und mutig neue, innovative Wege gehen.

Wir freuen uns auf ein Wiedersehen am 27. / 28. März 2025!

DER WERT DER PFLEGE - EINE WIRTSCHAFTLICHE UND SOZIALE NEUBEWERTUNG FÜR EIN ZUKUNFTSFÄHIGES GESUNDHEITS- UND SOZIALSYSTEM

Das Motto „Der Wert der Pflege aus ökonomischer, wirtschaftlicher und sozialer Sicht“ betont die zentrale Bedeutung von Pflege nicht nur im Gesundheitswesen, sondern auch in der Gesellschaft und Wirtschaft.

Im Rahmen des Pflege-Management Forums diskutieren wir die folgenden Aspekte.

DEFINIEREN

- **Ökonomischer Wert:** Pflege trägt zur Gesundheitsversorgung und damit zur Arbeitskraft und Produktivität der Gesellschaft bei. Sie spart durch Prävention und Rehabilitation langfristige Kosten.
- **Wirtschaftlicher Wert:** Pflege schafft Arbeitsplätze und ist ein essenzieller Sektor in der Wirtschaft, der durch Demografie an Bedeutung gewinnt.
- **Gesellschaftlicher Wert:** Pflege ist ein Grundpfeiler des sozialen Zusammenhalts.

SENSIBILISIEREN

- In der Öffentlichkeit und bei politischen Entscheidungsträgern soll das Bewusstsein geschärft werden, dass Pflege eine unverzichtbare Ressource ist. Sie wird oft unterschätzt, und ihr echter Wert muss ins Bewusstsein aller gerückt werden.
- Dies betrifft aber auch die Pflegekräfte selbst und deren Positionierung.

REALISIEREN

- Konkrete Maßnahmen, um Pflege zu stärken, z.B. durch bessere Finanzierung, Ausbildung, Anerkennung und Arbeitsbedingungen.
- Es geht auch darum, Pflegeleistungen angemessen zu kommunizieren und deren Wert im gesamten Gesundheitssystem und in der Gesellschaft zu verdeutlichen.



1. Konferenztag: Pflege-Management Forum

27. März 2025

9.00 **B** BEGRÜSSUNG: **Gerhard Pichler**, Geschäftsführer, Business Circle mit Mitgliedern des PMF-Fachbeirats

9.15 **B** ERÖFFNUNGSPLENUM

DER WERT DER PFLEGE - EINE WIRTSCHAFTLICHE UND SOZIALE NEUBEWERTUNG FÜR EIN ZUKUNFTSFÄHIGES GESUNDHEITS- UND SOZIALSYSTEM

1. Neu-Bewertung: Der Wert der Pflege darf nicht nur über Finanzkennzahlen bemessen werden, sondern muss Ansätze wie den SROI oder die Gemeinwohlökonomie-Matrix berücksichtigen

2. Bewusstsein: Pflegekräfte müssen sich ihres eigenen Wertes bewusst werden und selbstbewusst auftreten. Wir werden so gesehen, wie wir uns selbst präsentieren.

3. Sichtbarkeit: Mit gezieltem Marketing müssen wir die Leuchttürme der Branche ins Scheinwerferlicht rücken. Was wir sichtbar machen, wächst.

Der ganzheitliche Wert der Pflege

Ulrich Zerhusen, Geschäftsführender Gesellschafter, Zerhusen und Blömer

Der wirtschaftliche Wert der Pflege mit Zahlen, Daten, Fakten und Beispielen

Christoph Badelt, Präsident des Fiskalrates

Der soziale Wert der Pflege

Christoph Zulehner, Pflege- und Sozialwissenschaftler

10.45 Kaffeepause

11.15 **Paneldiskussion: Welche Strategien verfolgen Netzwerke, um den Wert der Pflege zu stärken**

- Status quo der Pflegenetzwerke in Österreich
- Ein gemeinsames Ziel: Stärkung durch Vernetzung
- Was können wir von anderen Netzwerken lernen?

Margareta Bruckner, Pflegedirektorin, Barmherzige Brüder Krankenhaus Salzburg

Eveline Brandstätter, Direktorin für Pflege, Steiermärkische Krankenanstaltengesellschaft m.b.H.

Elisabeth Potzmann, Präsidentin, ÖGKV

Torsten Rantzsch, Vorstand & Pflegedirektor, Universitätsklinikum Düsseldorf

Moderation: **Ulrich Zerhusen**, Geschäftsführender Gesellschafter, Zerhusen und Blömer

12:00 **Pflege und Gesundheit im neuen Regierungsprogramm: Kommt eine neue Reform? Was kommt, was bleibt?**
BM für Gesundheit und Soziales (tbd)

Update GuKG Novelle 2024: Neues für DGKP und PFA

Meinhild Hausreither, Leiterin der Sektion VI (Humanmedizinrecht & Gesundheitstelematik) BMASGK

12.45 Lunch

1. Konferenztag: Pflege-Management Forum

27. März 2025

PARALLELE FACHFOREN

USE CASES AUS DER PRAXIS

14.00

Notfallambulanz: Erfahrungsberichte in der Manchestertriage

Eva Maria Schagerl, Pflegedirektorin, Klinik Floridsdorf

Florian Tuschl, Fachbereichsleiter Pflege, Klinik Floridsdorf

Akutversorgung vor Ort: Telenotarzt & Acute Community Nursing

Berndt Schreiner, Ärztlicher Leiter Rettungsdienst, Österreichisches Rotes Kreuz Niederösterreich

Erfahrungsbericht 1450

- Was ist die Empfehlung am Telefon?
- Wie komme ich zu Daten und Zahlen?

David Reif

Leitung Gesundheitsberatung
Fonds Soziales Wien

DIGITALISIERUNG & KI

KI Use Cases aus der Praxis

Hans-Peter Pichler, Gründer & CEO, FiveSquare

Wolfgang Sissolak, Pflegedirektor
Göttlicher Heiland Krankenhaus

Tech & Innovation Stage

Impuls: **Jenny Arndt**
Pflegeinformatikerin,
Tirol Kliniken

5 Min Pitches + Q&A

- Digitale Zusammenarbeit in Pflegeteams

Digitales Pflegeheim der Seniorenzentren Linz

Robert Ritter-Kalisch,
Geschäftsführer
Seniorenzentren Linz

Georg Samhaber,
Vertriebsleitung Sozialwesen
x-tention

PEOPLE & CULTURE

Neue Perspektiven schaffen durch Verknüpfung von Mobilien und stationären Versorgungsmodellen

Stefan Tautz, Pflegedirektor,
Hilfswerk Salzburg
Thomas Mörth, Pflegedirektor,
Wiener Sozialdienste

Employer Branding und Mitarbeiter Recruiting in der Pflege: Bindung, Führung und Onboarding

- Attraktiver Arbeitsplatz auch für jüngeres Personal
- Effektives Onboarding: Strategien und Herausforderungen
- Spezifische Anforderungen für die mobile Pflege

Thomas Mörth, Pflegedirektor,
Wiener Sozialdienste

Elisabeth Hahn,
Stv. Pflegedirektorin,
Pflegezentrum Tokiostraße

Pflegestrategie 2033: Innsbrucker Fahrplan für die Pflege Erfahrungsbericht Vietnam

Michael Urschitz, Pflegekoordinator,
Stadt Innsbruck People & Culture

Thanh Pham-Bui,
Personalentwicklerin, mit
Schwerpunkt Recruiting und
Integration

RÜCKBLICK



1. Konferenztag: Pflege-Management Forum

27. März 2025

15.30 Change Break / Kaffeepause

16.00 **KI in der Pflege: Zwischen Vision und Realität**

- Von der Theorie zur Praxis: Digitalisierung, Implementierung im Gesundheitssystem

Florian Odilo Stummer, Wissenschaftlicher Mitarbeiter, Meduni Wien
anschließende Paneldiskussion

17.00 **Final Inspiration - Der Wert der Pflege**

Der menschliche Faktor – was Sieger von Verlierern unterscheidet
Andreas Salcher, Coach & Bestsellerautor

18.00 Ende des ersten Konferenztages - Gemeinsames Abendprogramm

IHRE TEILNAHME

Pflege-Management Forum, 27. / 28. März 2025, Wien

Teilnahmegebühr (exkl. MwSt.)

Normalpreis

EUR 1.690

Vertreter:innen der Pflege und aus dem Gesundheits- & Sozialwesen

EUR 790

**KEIN
RISIKO
BEI FRÜHER
BUCHUNG**

Kontakt & Anmeldung **businesscircle.at/pflege**

2. Konferenztag: Pflege-Management Forum

28. März 2025

PLENUM

- 9.00 **Arzneimittelanwendung durch Pflegepersonen: Was alles ist rechtlich erlaubt?**
Michael Halmich, Jurist und Ethikberater, FORUM Gesundheitsrecht
- Entwicklungen in anderen Gesundheitsberufen:
Was kann die Pflege daraus ableiten? Vergleichender Blick ins MTD-Gesetz 2024**
Michael Halmich, Jurist und Ethikberater, FORUM Gesundheitsrecht
- Potenziale & Auswirkungen in der interprofessionellen Zusammenarbeit**
Q&A mit **Gabriele Jaksch**, Präsidentin, MTD Austria und **Elisabeth Potzmann**, Präsidentin, ÖGKV
-
- 10.00 **UPDATE zum Berufsrecht der Pflege**
- Aktuelle gesetzliche Entwicklungen für die Gesundheits- und Krankenpflegeberufe
- Michael Halmich, Jurist und Ethikberater, FORUM Gesundheitsrecht
-
- 10.45 **Teaser: Healthcare system in Denmark: „Patient first“**
Hanne Andersen, Pflegedirektorin, Lillebælt-Krankenhaus Dänemark
-
- 11.00 Kaffeepause

Partner des Pflege-Management Forums 2025



NETZWERK- /
MEDIENPARTNER



FORTBILDUNGSPUNKTE

Das Pflege-Management Forum gilt als Fortbildung i.S.d. Fortbildungsverpflichtung gemäß GuKG und entspricht den Fortbildungsrichtlinien des ÖGKV:

27. 3. 25 - 18 ÖGKV PFP® / 28. 3. 25 - 9 ÖGKV PFP® / beide Tage 27 ÖGKV PFP®



11.45 **D** PARALLELE FACHFOREN

EDUCATION & SUSTAINABILITY

**Pflegelehre im Rückblick:
Erfahrungsbericht:
Oberösterreich**

Martina Bruckner,
Pflegedirektorin,
Klinikum Schärding
Jennifer Nieke, Direktorin,
Gesundheits- und
Krankenpflege,
Kepler Universitätsklinikum

**Nachhaltigkeitsstrategien aus
der Praxis**

Anita Sackl, Health Expert
Gesundheitsberufe und
Langzeitpflege, GÖG
Simon Wurzer,
Abteilungsleitung Pflege
LKH Villach
Monika Pinzker,
Qualitätsmanagement
Samariterbund Burgenland
Rettung und Soziale Dienste

**REFLEXIONS-SPACE:
Zeit zum Diskutieren**

Um neue Perspektiven und
innovative Ansätze zu reflektieren
und zu verarbeiten, braucht es
Raum, Zeit & Dialog - Nutzen Sie
die Gelegenheit und tauschen Sie
sich in einer offenen Diskussions-
runde mit Kolleg:innen aus.

LEADERSHIP

**Gemeinsam stark: Ehrliche
Beziehungen im Team fördern**

- Welche Rolle spielen Vertrauen,
Loyalität und Identifikation?
- Warum sind Harmonie und
Zugehörigkeit wichtig und
gleichzeitig auch hinderlich?
- Welche Kompetenzen
benötigen Führungskräfte?
- Welche Verhaltensweisen gilt
es im Alltag zu vermeiden.

Benjamin Walder, Stationsleitung
Anästhesiepflege,
Bezirkskrankenhaus Schwaz

Martin Egerth, Psychologe und
Experte für Führung & Kultur

- Generationen im Dialog:
Alte Werte, neue Ideen

**Impuls & Paneldiskussion:
Teilzeitführung, Duale Führung
und Shared Leadership**

- Erfahrungen aus der Praxis

Daniela Gschaar-Anner,
Pflegedirektorin,
LKH - Univ.-Kliniken Innsbruck
Karin Haubenwaller,
Stv. Pflegedirektorin
Abteilung Pflegeentwicklung
Haus der Barmherzigkeit
Seeböckgasse
Matthias Schlemitz
Pflegedirektor ,
Haus der Barmherzigkeit
Tokiostraße

INTERNATIONALE USE CASES

**Vertiefung: Ein Blick in die Zukunft?
Gesundheit in Dänemark**

- Versorgung außerhalb des
Krankenhauses
- Prävention statt Behandlung
- Digitale Lösungen zur Erleichterung
des Systems
- Patient First – Lösungen aus der
richtigen Perspektive

Stephan Palaver, Pflegedirektor,
LKH Hall

Alexander-Simon Strobl, Pflegedirektor,
Landeskrankenhaus Hochzirl

anschließene Q&A mit **Hanne Andersen**,
Pflegedirektorin, Lillebælt-Krankenhaus
Dänemark

**The future of organizations:
Implementation of a person-centered
model for teamwork in care**

Ulrika Granér, Education and
International Relations, Stiftelsen
Silviahemmet

13.00 Change Break

13.15 **D** ABSCHLUSSPANEL

Wer sind die neuen Player in der Gesundheitslandschaft?

- Perspektiven aus Bund und Ländern

14.00 Lunch

15.00 Ende des Pflege-Management Forums 2025

Das Expert:innenteam



Hanne Andersen
Pflegedirektorin, Lillebælt-Krankenhaus
Dänemark



Ulrika Granér, MSc
Specialist Nurse in geriatric care &
dementia care, certified Silvia Nurse
Stiftelsen Silviahemmet



Jenny Arndt, BA MA
Pflegeinformatikerin, Abteilung
Pflegemanagement tirol kliniken



Daniela Gschaar-Anner, MSc
Pflegedirektorin, Universitätskliniken
Innsbruck



em.o. Univ.Prof. Dr. Christoph Badelt
Volkswirt und emeritierter Professor
für Wirtschafts- und Sozialpolitik,
Wirtschaftsuniversität Wien



Elisabeth Hahn
Leitung operatives Pflegemanagement
Haus der Barmherzigkeit Tokiostraße



Eveline Brandstätter, MSc
Direktorin für Pflege, Steiermärkische
Krankenanstaltengesellschaft m.b.H.



Dr. Michael Halmich, LL.M.
Jurist und Ethikberater, FORUM
Gesundheitsrecht



Dr. Margareta Bruckner, MBA, MSc
Pflegedirektorin,
Barmherzige Brüder Krankenhaus
Salzburg



Karin Haubenwaller
Stv. Pflegedirektorin
Abteilung Pflegeentwicklung
Haus der Barmherzigkeit Seeböckgasse



Mag. Martina Bruckner
Pflegedirektorin, Klinikum Schärding



SC DDr. Meinhild Hausreither
Leiterin der Sektion VI
(Humanmedizinrecht &
Gesundheitstelematik), BMASGK



Mag. Beate Czegka, MAS
Abteilungsmitglied Pflegemanagement
Tirol Kliniken GmbH



Mag. Gabriele Jaksch
Präsidentin, MTD-Austria



Martin Egerth
Psychologe und Experte für Führung



Andrea Kapounek, MSc
Geschäftsführerin,
Haus der Barmherzigkeit
Pflegeeinrichtungen Wien



Kornelia Fiausch, MAS
Beraterin für Qualitätsmanagement im
Gesundheitswesen

Das Expert:innenteam



Thomas Mörth
Pflegedirektor, Wiener Sozialdienste



Jennifer Nieke, MHPE
Schuldirektorin, Schule für Gesundheits- und Krankenpflege am Kepler Universitätsklinikum



Stephan Palaver
Pflegedirektor, LKH Hall



Thanh Pham-Bui
Geschäftsführung netzwerk krebs_vorsorge_nachsorge, selbstständige Personalentwicklerin mit Schwerpunkt Recruiting und Integration



Hans-Peter Pichler
Gründer & CEO
FiveSquare



Monika Pinzker
Qualitätsmanagement
Samariterbund Burgenland Rettung und Soziale Dienste gemeinnützige



Mag. Elisabeth Potzmann
Präsidentin des Österreichischen Gesundheits- und Krankenpflegeverbands



Dipl.-Kfm. Torsten Rantzsch, MBA,
Vorstand & Pflegedirektor,
Universitätsklinikum Düsseldorf



MMag. Dr. Elisabeth Rappold
Abteilungsleiterin Gesundheitsberufe und Langzeitpflege,
Gesundheit Österreich GÖG



David Reif, MBA
Leiter der Abteilungen
Gesundheitsberatung Wien 1450 und
Zentrale Services
Fonds Soziales Wien



Mag. PhDr. Paul Resetarics, MSc
Chief Nursing Officer, Bundesministerium
für Soziales, Gesundheit, Pflege und
Konsumentenschutz BMSGPK



Mag. (FH) Robert Ritter-Kalisch, BEd
Geschäftsführer
Seniorenzentren Linz GmbH



Anita Sackl
Health Expert
Gesundheitsberufe und
Langzeitpflege, GÖG



Dr. Andreas Salcher
Coach & Bestsellerautor



Dipl.-Ing. (FH) Georg Samhaber, M. A.
Head of Sales Social & Care
x-tention



Eva Schagerl, LL.M.
Pflegedirektorin, Klinik Floridsdorf

Das Expert:innenteam



Matthias Schlemitz
Pflegedirektor
Haus der Barmherzigkeit Tokiostraße



Katharina Urschitz, MA, BA dott.ssa,
Pflegerische Leitung Neurochirurgische
Intensivstation, Tirol Kliniken



DGKP Wolfgang Sissolak, BSc
Pflegedirektor, Krankenhaus Göttlicher
Heiland



Michael Urschitz, BSc, MSc
Pflegeteamsleiter, Stadt Innsbruck



Alexander-Simon Strobl,
BScN MScN MSc
Pflegedirektor, Landeskrankenhaus
Hochzirl – Natters



DGKP Benjamin Walder
Stationsleitung Anästhesiepflege,
Bezirkskrankenhaus Schwaz

Dr. BA Florian Stummer, MBA, MPH,
Wissenschaftlicher Mitarbeiter, Meduni
Wien



Simon Wurzer, MSc
Abteilungsleitung Pflege
LKH Villach



Stefan Tautz Msc, MBA,
Pflegedirektor, Leitung Fachabteilung
Pflege, Hilfswerk Salzburg



Ulrich Zerhusen
Gründer care&creation,
Geschäftsführender Gesellschafter
Zerhusen und Blömer GmbH



Florian Tuschl
Fachbereichsleiter Pflege,
Klinik Floridsdorf



Dr. Christoph Zulehner
Managementcoach

RÜCKBLICK





Fortbildungspunkte

Das Pflege-Management Forum gilt als Fortbildung i.S.d. Fortbildungsverpflichtung gemäß GuKG und entspricht den Fortbildungsrichtlinien des ÖGKV.

Es ist wie folgt bemessen:

27. März 2025, 09.00 – 18.00 Uhr: 18 ÖGKV PFP®

28. März 2025, 09.00 – 15.00 Uhr: 12 ÖGKV PFP®

beiden Tage: 30 ÖGKV PFP®

Die Abendveranstaltung

„17 Jahre Pflege-Management Forum“ findet im „The Park Kitchen“ am Erste Campus, Am Belvedere 1, 1100 Wien statt.

Werden Sie unser PARTNER!

Kontaktieren Sie Karin Neubauer,

T +43 1 522 58 20-27, neubauer@businesscircle.at

Veranstalter

Business Circle Management FortbildungsGmbH

Kirchengasse 1, A-1070 Wien, T +43 1 522 58 20

Informieren und gleich
buchen unter
businesscircle.at/pflege

Bleiben Sie mit unserem Newsletter be-
stens informiert: **businesscircle.at/news**

BUSINESS
circle

Anmeldung

businesscircle.at/pflege

anmeldung@businesscircle.at

Haben Sie Fragen? Rufen Sie uns an!

Organisation, T +43 1 522 58 20-60

Pflege-Management Forum

27. / 28. März 2025, Wien

Teilnahmegebühr (exkl. MwSt.)

Normalpreis EUR 1.690

Vertreter:innen der Pflege und aus dem
Gesundheits- & Sozialwesen

EUR 790

Leistungen

Digitale Vortragsdokumentation, volle Verpflegung
und gemeinsames Abendprogramm

Veranstaltungsort

Austria Trend Hotel Savoyen Vienna

Rennweg 16, 1030 Wien

T +43 1 206 33-9105

www.austria-trend.at/sav

