

# Führender Treffpunkt für Office Management und Assistenz







Nathalie Karré



Clemens Doppler



**Daniel Heinrici** 



Robert Seeger



**Georg Dorfer** 



Cornelia Kugler



Bernhard Sieber



Kathrin Hanzl



David Mühlthaler



Laura Wünsch



Nahed Hatahet



Verena Klucsarits

### Herzlich willkommen



# MUTIG. AGIL. PROAKTIV. SMART

So begegnen Sie den aktuellen und zukünftigen Herausforderungen.

# Profitieren Sie von WISSEN & PRAXIS PUR

Zwei Tage lang stehen Ihr persönliches Wachstum und Ihr beruflicher Erfolg an 1. Stelle

#### **IMPULSVORTRÄGE**

Liefern neue Sichtweisen, Denkanstöße, Ermutigung und einen Blick über den Bürotischrand.

#### **CHOOSE WHAT YOU NEED**

Sie wählen Ihre Inhalte und erarbeiten top-aktuelles Wissen, fachliche Kompetenzen, Strategien und eine Methoden-Toolbox in den Bereichen:

ARBEITSTECHNIK /
DIGITALE TOOLS
PERSÖNLICHKEIT
KOMMUNIKATION
TEAM
TEAM

#### WORKSHOPS IN KLEINGRUPPEN

Das ideale Setting für Ihre individuellen Fragestellungen. Ihr persönlicher und betrieblicher Nutzen wird optimiert und maximiert.

#### **PRAXISNAH**

Alle Inhalte, Werkzeuge und Strategien sind für die direkte Umsetzung im Office ausgelegt.

### Neue Kompetenzen. Mut. Offenheit.

Ihr Daily Business ist dynamisch, anspruchsvoll und geprägt von hoher Veränderungsdynamik und Anpassung. Kollaboratives und vernetztes Arbeiten sind essenziell. Der Arbeitsmodus zwischen Selbst- und Fremdbestimmung erfordert eine Eigeninitiative, Durchsetzungsvermögen und volles Engagement. Veränderungsbereitschaft, unternehmerisches Denken und Sozialkompetenz sind unerlässlich im temporeichen Tagesgeschäft. Nützen Sie dieses agile Umfeld für ein persönliches Upgrade und Refresh Ihrer Kompetenzen. Es gibt keinen besseren Zeitpunkt! Überzeugen Sie noch mehr mit Selbstwirksamkeit, Mut, persönlicher Stärke und Strategie.

Die Success bietet 2 Tage lang genau das: Ein Upgrade für neues Arbeiten im Office, Erfahrungsaustausch, Inspiration und Netzwerken. Eine hohe Qualität der Wissensvermittlung, ein exklusiver Rahmen sowie ausreichend Raum für den Austausch mit anderen Kolleginnen und Kollegen stehen ganz besonders im Fokus.

- Wie Sie Ihre digitale Selbstorganisation und Selbstmanagement auf das nächste Level bringen und erfolgreicher Workflow zwischen Assistenz und Vorgesetzten gelingt
- Welche neurowissenschaftlichen Erkenntnisse Ihnen helfen, Stressoren effektiv zu managen, Resilienz aufzubauen und Ihre mentale Gesundheit nachhaltig zu stärken
- Wie es gelingen kann auch herausfordernde berufliche Beziehungen im Flow zu halten
- Wie Sie auf Kritik und unfaire Taktiken angemessen reagieren und anderen konstruktiv Feedback geben
- Warum Empathie zur Schlüsselqualifikation wird und wie Sie sie gezielt für gelingende Kommunikation einsetzen
- Wie Sie von KI-Anwendungen profitieren und warum es ohne Menschen nicht funktioniert!
- Wie Sie mit gesundem Ehrgeiz statt Perfektionsdrang punkten Das erfahren Sie auf der SUCCESS 2024.

#### STARKE ASSISTENZEN FÜR STARKE UNTERNEHMEN.

Auch beim 20. Jubiläum der SUCCESS gilt: Dabei zu sein ist entscheidend und macht den Unterschied.



**Verena Klucsarits**Gastgeberin und Initiatorin

### Herzlich willkommen

### **SUCCESS AKTIV**

#### AFTER.WORK.OUT

23. Sept. 2024, 17:45 - 18:30 Uhr

Yoga-Session

Perfekt zum Abschalten, Auspowern und Kraft-Tanken nach dem 1. Konferenztag

Alle Levels. keine Vorerfahrung notwendig



### Sie werden in bester Gesellschaft sein!

Ein Treffpunkt für

- Assistentinnen und Assistenten von Geschäftsführung, Vorstand, Bereichsleitung
- Team- und Projektassistenz
- Office Manager:innen
- Office Professionals
- Executive Support Professionals

### Teilnehmer:innenstimmen



Die Success war für mich sehr abwechslungsreich und informativ, speziell der Austausch. Es war für mich eine willkommene Abwechslung in angenehmer Atmosphäre.

Brigitte Kandler, Joanneum Research

Ein sehr aufregendes und spannendes Erlebnis - sei es durch die Themen oder die Menschen vor Ort. Insgesamt hat die Kombi aus Beidem ein tolles Gesamtpacket geschnürt.

Nico Lussner, Rail Cargo Austria AG

Die Success ist ein "Muss" für AssistenInnen. Der Mix aus gemeinsamen Vorträgen, kleineren Workshops und das Vernetzen durch Gespräche beim Rahmenprogramm ist perfekt!

Michaela Stigger, PwC Österreich GmbH

Sehr gute Themenauswahl, emphatische Vortragende und ein guter Treffpunkt, um neue Netzwerke aufzubauen. Gerne wieder! Sonja Schranz, ecoplus. NÖ Wirtschaftsagentur GmbH

### Worauf warten?

Jetzt anmelden und Frühbucherbonus sowie Zimmer im Falkensteiner Balance Resort Stegersbach sichern!

businesscircle.at/success

BIS 10.6.

EUR 150

FRÜHBUCHERBONUS

Mit unserem Newsletter bestens informiert:

# 23. September 2024

9.00	EMPEANG	KVEEEE 8	CROISSANTS
9.00	EMPFANG,	NAFFEE &	CROISSANIS

#### 9.30 BEGRÜSSUNG

### 9.45 IMPULS 1 THINK – FEEL – CHANGE Resilient, fokussiert und gesund mit Insights aus den Neurowissenschaften

- Unser Gehirn hat eine Faszination am Defizit wie programmiere ich es in einen positiven, resilienten Zustand
- Wie wir auch an reizüberfluteten Tagen unsere Energie zurückgewinnen können
- Nutzen Sie neurowissenschaftliche Erkenntnisse um Stressoren effektiv zu managen, Resilienz aufzubauen und Ihre mentale Gesundheit nachhaltig zu stärken

#### Laura Wünsch

#### 10.45 Refreshing Break

# 11.15 IMPULS 2 ICH, DU UND WIR – SCHRÄGLAGE ODER BALANCE? Wie es gelingen kann auch herausfordernde berufliche Beziehungen im Flow zu halten

- Erfolgreiches Agieren zwischen Abgrenzung und Selbstaufgabe
- Grenzen der Effizienz und die Kraft konstruktiven Miteinanders
- Lessons Learned aus dem Ruderboot

#### Bernhard Sieber

#### 12.10 IMPULS 3 KÜNSTLICHE INTELLIGENZ KI – OHNE ANGST UND OHNE ERNST

- "A Mensch mecht i bleiben und KI mecht I nutzen" zwischen Euphorie und Empörung
- Keine Tool-Erklärung, kein Technik-Talk sondern eine pointierte Betrachtung, was KI für uns (alle) bedeutet denn es betrifft uns alle

#### Robert Seeger

#### 13.00 Lunch

#### 14.15 PARALLEL-WORKSHOPS

#### ICH, DU UND WIR IM FLOW

- Kennenlernen und Anwenden der Ich-Du-Wir-Logik
- Erkennen der Schräglagen zwischen Ich, Du und Wir und Wege zurück zur Balance
- Neue Ansätze für herausfordernde berufliche Beziehungen

#### Bernhard Sieber

#### WARUM EMOTIONEN DIE WICHTIGSTE ROLLE BEI DER ARBEIT IM 21. JAHRHUNDERT SPIELEN

- Selbstsicherheit aufbauen und Ängste minimieren. Schwierige Gespräche führen, die zu Verbindung führen
- Deep Dive Resilienz eine Bambusmentalität entwickeln, um in herausfordernden Zeiten aufzublühen

#### Laura Wünsch

#### KI OHNE ANGST UND OHNE ERNST

• Deep Dive: Die differenzierte menschliche Sicht auf Kl

#### Robert Seeger

# 23. September 2024

#### 16.00 PARALLEL-WORKSHOPS

#### KOMMUNIKATION

- **VOM KONFLIKT ZUR KOOPERATION** Die Rolle der Kommunikation bei der Konfliktlösung in Teams
- Teamwork und Kollaboration auch in herausfordernden Situationen
- Wertschätzend kommunizieren in der Konfliktbearbeitung
- Auf Kritik und unfaire Taktiken richtig reagieren und anderen konstruktiv Feedback geben
- Das ICH im Team: Die eigenen Einflussmöglichkeiten nutzen

#### Clemens Doppler

#### **TEAM**

- **PSYCHOLOGISCHE SICHERHEIT** Warum "Angstfreiheit" das Fundament für ein gesundes Arbeitsumfeld und effektiver Zusammenarbeit ist
- Wie Sie dazu beitragen eine Umgebung zu schaffen in der Teammitglieder Ideen, Meinungen und auch Kritik offen teilen können
- Welche individuellen Bedürfnisse zur Stärkung der psychologischen Sicherheit eine wesentliche Rolle spielen
- Auseinandersetzung mit persönlichen Werten und Vorurteilen

#### David Mühlthaler und Daniel Heinrici

#### (DIGITALE) ARBEITSTECHNIK

#### SELBSTMANAGEMENT: TOP ORGANISIERT - ANALOG UND DIGITAL

- Den eigenen Arbeitsstil optimieren: Zwischen Selbst- und Fremdbestimmung
- E-Mail-Flut im Griff mit Outlook jederzeit gut sortiert
- Störungsmanagement und Deep Work (Konzentration) für mehr Effektivität
- Mythos Multitasking

#### Lena Doppel-Prix

#### SPEZIAL-WORKSHOP / OUTDOOR

- LÖSUNGEN KONSTRUIEREN STATT PROBLEME ANALYSIEREN -Problemlösung und Entscheidungsfindung im Fokus
- Raus aus der Problemspirale Rein in die Lösungszone
- Blockierende Einstellungen auflösen
- Zielorientiert denken und lösungsorientiert handeln

#### Georg Dorfer

- 17.30 ENDE des 1. Konferenztages – Zeit für Entspannung, Sport und gute Gespräche
- 17.45 SUCCESS AKTIV - AFTER.WORK.OUT (optional, Dauer ca 45 Minuten)

Zum Abschalten, Auspowern und Kraft tanken

SUCCESS NIGHT: Business Circle lädt zum Champagnerempfang und 19.30 zum Success-Jubiläumsabend inkl. Dinner, Gück und Glamour











# 24. September 2024

#### 8.15 MORNING BRIFFING

OBSTKORB ADE! WARUM ES FÜR MITARBEITER:INNENMOTIVATION MEHR BRAUCHT ALS ÄPFEL

Christoph Monschein

#### 9.00 PARALLEL-WORKSHOPS

(inkl. 30 Minuten Kaffeepause)

#### **ARBEITSTECHNIK**

- ASSISTENZSYSTEME EINER ASSISTENZWELT VON MORGEN Die transformative Rolle von Microsoft Copilot und KI
- Warum gibt es Microsoft Copilot und was kann diese KI-Assistenz?
- Welche Business-Szenarien lassen sich damit umsetzen?
- Wie man die KI-Assistenz bedient und welche Fähigkeiten man benötigt?
- Welche konkreten Assistenz-Anwendungsfälle gibt es?
- Warum es ohne Menschen nicht funktioniert!

#### Nahed Hatahet

#### **PERSÖNLICHKEIT**

#### "DIESES MEETING HÄTTE AUCH EINE E-MAIL SEIN KÖNNEN"

- · Aktive Gestaltung einer dynamischen Meetingkultur
- Das richtige Meetingmindset: Erfolgsfaktoren für produktive Sitzungen
- Drei Schlüsselfragen für effektivere Meetings
- Kommunikationsregeln für erfolgreiche Meetings

#### David Mühlthaler und Daniel Heinrici

#### **KOMMUNIKATION**

#### MACHTSPIELE IM BUSINESS - Selbstsicher Grenzen abstecken und effizient kommunizieren

- Wie der Einsatz von Stimme, Sprache & Körpersprache auf das Gegenüber wirkt
- Argumentationsmethoden für mehr Struktur & Überzeugung
- Wie Sie dem "Powerframe" von autoritären Führungskräften begegnen
- Freundlich, aber bestimmt "Nein" sagen sowie in schwierigen Sprechsituationen einen kühlen Kopf bewahren

#### Kathrin Hanzl

#### **OUTDOOR**

#### UNLOCK YOUR POWER: DAS STECKT IN DIR

- Zwischen Selbstbild und Fremdbild das eigene Profil erkennen und das volle Potenzial der eigenen Persönlichkeit nutzen
- Persönliche Werte, Antreiber und Motive überprüfen und ein starkes Bewusstsein für die eigenen Fähigkeiten und Potenziale entwickeln
- Next level You: Schritte zur Potenzialentfaltung und persönlichen Transformation

#### Georg Dorfer

Der Workshop findet im Areal des Klettergarten Stegerspark statt













16.00

Ende der Success 2024

# 24. September 2024

12.30	Mittagessen
13.45	PARALLELE IMPULS-WORKSHOPS
	PERSÖNLICHKEIT
	COACH YOURSELF – Der intelligente Umgang mit Fehlern
	<ul> <li>Emotionsmanagement &amp; Stressbewältigung: In emotionalen Situationen handlungsfähig bleiben</li> <li>Raus aus dem Defizitdenken: Perfekt gibt's nicht! Gesunder Ehrgeiz statt Perfektionsdrang</li> <li>Quick-Wins und Best Practice aus dem Mentaltraining</li> <li>Clemens Doppler</li> </ul>
	Cientens Doppier
	KOMMUNIKATION
	LATERALE FÜHRUNG IN DER ASSISTENZ: Wie führt man ohne formale Autorität?
	<ul><li>Die eigene Position und Funktion im Unternehmen verstehen und sinnstiftend einsetzen</li><li>Effektive Kommunikation für nachhaltige Ergebnisse</li></ul>
	Cornelia Kugler
	TEAM
	DIVERSITY UND FEMALE EMPOWERMENT
	Diversity: Wie Sie Unterschiede schätzen und achten
	Erkennen Sie Stereotype, die Ihr Leben unbemerkt beeinflussen
	Nathalie Karré
15.00	Change Break
15.15	PERSPEKTIVENWECHSEL
	DER POWER-EFFEKT: RAUS AUS DEM SCHATTEN ZU MEHR VISABILITY
	Authentisch fordern, sichtbar werden und bleiben
	Für eine starke Positionierung, die auch bei Gegenwind hält
	Schritt für Schritt mehr Kraft und Wirkmacht für sich entschlüsseln
	Nathalie Karré
15.50	ABSCHLUSS & TOMBOLA

# Die Vortragenden



Clemens Doppler, MBA ist international erfolgreicher Volleyball- und Beachvolleyball-Profi (4-facher Olympionike, Doppel-Europameister, Vize-Weltmeister,...). Durch über 20 Jahre Erfahrung im Spitzensport und viele Rückschläge war und ist die Denkweise "comebackstronger" fest verankert. Die Auseinandersetzung mit den Themen Fokus, Druck, Motivation und Leadership waren die großen Säulen seiner Karriere, die er jetzt als Speaker und Experte weitergibt. Er besitzt ein Diplom in Trainings- und Sportmanagement und beschreitet zusätzlich eine Ausbildung zum diplomierten systemischen Coach.



Mag. Georg M. Dorfer ist Sportwissenschaftler, PGA Dipl. Golfprofessional u. Geschäftsführer des Hochseilgarten Stegerspark. Er ist Projektkoordinator von BetriebsFitService der SPORTUNION Burgenland. Als ehemaliger Leistungssportler gibt er seine Expertise als Coach im Bereich Teambuilding und Persönlichkeitsentwicklung weiter.



Mag. Kathrin Hanzl, BBA, MBA ist
Kommunikationsstrategin & Moderatorin.
Als Coach für Präsenz und Medienwirksamkeit arbeitet die wirtschaftsaffine
Kommunikationswissenschafterin an der strategischen Außenwirkung. Zudem schlägt Kathrin Hanzl die Brücke zum Team, insbesondere zu weiblichen
Teammitgliedern, und begleitet sie im
Rahmen von Female Empowerment
Initiativen zu mehr Selbstbewusstsein & Sichtbarkeit als Expertinnen.



Daniel Heinrici ist Geschäftsführer der Phx GmbH und erfahrener Trainer und Berater mit internationaler Perspektive. Seine ausgeprägte Empathie und Anpassungsfähigkeit ermöglichen es ihm, eine Atmosphäre der Offenheit und des Vertrauens zu schaffen. Sein Ziel ist es, nicht nur kurzfristige Lösungen anzubieten, sondern langfristige Veränderungen herbeizuführen.



Nahed Hatahet ist Gründer und CEO von HATAHET productivity solutions (www. hatahet.eu) und bringt Berufserfahrung in der strategischen Beratung und Realisierung von digitalen Produktivitätslösungen ein. Als Digital Experte und Spezialist für den Arbeitsplatz der Zukunft mit künstlich intelligenter Unterstützung begleitet er Unternehmen bei der strategischen digitalen Transformation und den dafür notwendigen Arbeitskulturwandel.



Mag. Nathalie Karré, MBA ist Unternehmerin, Organisationsentwicklerin und Female Empowerment Aktivistin. Die Expertin für Potentialentfaltung, Change, Organisations- und Führungskräfteentwicklung begleitet Menschen und Unternehmen auf ihrer Reise From Good to Great. Die Gründerin von ACCELOR. Academy of Fulfilled Life & Women4Women ermutigt zur Entwicklung guter Unternehmenskultur, zu potentialentfaltender Führung sowie zu mehr Erfolg in Weiblich. In ihrem Bestseller "Der Power Effekt" zeigt sie, wie Frauen aktiv für mehr Erfolg in Weiblich – beruflich wie privat - sorgen können.



Christoph Monschein ist seit 2021 Geschäftsführer von Edenred Austria, dem heimischen Ableger des Weltmarktführers für Payment Solutions. Zuvor war er sieben Jahre lang in der Unternehmensberatung tätig – unter anderem für namhafte Unternehmen wie The Boston Consulting Group und McKinsey & Company.



Cornelia Kugler, BA ist Mentorin für Frauen in Assistenzberufen. Mit ihrem innovativen Mentoring "Assistantship" unterstützt und fördert sie Assistentinnen, um deren berufliche Rolle und Position zu stärken. Ihr Fokus liegt auf der Persönlichkeitsentwicklung und nachhaltigen Verbesserung der Wahrnehmung von Assistentinnen in gesellschaftlichen, unternehmerischen und persönlichen Kontext.

## Die Vortragenden



David Mühlthaler ist Geschäftsführer der Phx GmbH. Davor war er Lead Trainer und Organisationsentwickler für die sekoerber GmbH. Seine Schwerpunkte liegen im Bereich Leadership & Management, Culture Change und Persönlichkeitsentwicklung. Der ehemalige Leistungssportler vereint das Wissen und die Erfahrung aus Spitzensport, Kulturwissenschaften und Unternehmertum in seinen Workshops.



Robert Seeger, "Webinator" aus der Schwarzenegger Geburtsstadt Graz ist seit 1994 im Web unterwegs. Der studierte Kunsthistoriker gilt als anerkannter Experte für spätgotische Madonnen und postmodernes Social Media-Marketing. Seit 15 Jahren berät, provoziert und missioniert er Unternehmen, Ministerien und NPOs in allen Fragen rund um Content & Community.



Bernhard Sieber, BSc., MBA ist Gründer von Flooozone und Partner von Doujak Corporate Development. Er zählt zu den erfolgreichsten österreichischen Ruderern der letzten 20 Jahre und war Weltmeister und Olympia-Athlet. Neben seiner aktiven Laufbahn absolvierte er einen MBA sowie Ausbildungen zum psychologischen Berater und in der systemischen Organisationsentwicklung. Die Kombination aus Erfahrung und Wissen stellt er jetzt als Coach und Berater zur Verfügung.



Magdalena Vachova, BA MSc ist selbstständige PR & Kommunikationsberaterin. Beruflich dreht sich alles um die Themen Arbeitswelten und Wirtschaft: egal, ob schon als Redakteurin und stv. Leiterin des KURIER-Wirtschaftsmagazins JOB & Business, als PR-Verantwortliche des österreichischen HR-Start-ups WisR oder beim internationalen Konzern NEW WORK SE. Heute arbeitet sie mit Unternehmen und Bildungseinrichtungen an wirksamen Storys.



Dr. Laura Wünsch ist Neurowissenschaftlerin, hat in Psychoneuroimmunologie promoviert und ist Gründerin von Neuroscience Consulting. Zuvor war sie "Global Head of Diversity & Inclusion" bei Siemens Healthineers sowie der Unternehmensberatung Kearney. Sie ist eine globale Key Note Speakerin, publizierte Autorin und berät internationale Konzerne (u.a. Porsche, Lufthansa, Pfizer, Evonik, Airbus, Puma, Mercedes Benz, Telekom), Universitäten (u.a. Cambridge) und Behörden, um eine inklusive, gesunde und menschliche Unternehmenskultur zu schaffen. Davor setzte Sie sich als Sozialarbeiterin drei Jahre lang für Obdachlose, Drogenabhängige und Straßenkinder ein.





# **Anmeldung**

businesscircle.at/success anmeldung@businesscircle.at

Buchungscode SA 8006 - INT

Haben Sie Fragen? Rufen Sie mich an!

Amelie Grohmann-Breisach, Organisation T +43 1 522 58 20-24 grohmann-breisach@businesscircle.at

Success, 23. / 24. Sept. 2024

**Teilnahmegebühr** (zzgl 20% MwSt.) EUR 1.600

#### Leistungen

Digitale Vortragsdokumentation, volle Verpflegung und gemeinsames Abendprogramm, Transferbus

#### **Transferbus**

von und nach Wien: Der Bustransfer ist in der Teilnahme inkludiert. Der Bus fährt am 23. September pünktlich um 6:45 Uhr von Wien Westbahnhof ab und direkt nach Ende der Success am 24. September wieder nach Wien. Bitte melden Sie sich vorher schriftlich an, wenn Sie diesen Service in Anspruch nehmen wollen.

#### 1-2-3 Bildungsoffensive

Buchen Sie die Success gemeinsam mit Ihren Kolleg:innen und nutzen Sie die 1-2-3 Bildungsoffensive: Für die erste Person gilt der Vollpreis, die zweite Person zahlt 50% und die dritte Person nur noch 25%.

#### Veranstalter

Business Circle Management Fortbildungs GmbH Kirchengasse 1, A-1070 Wien, T+43 1 522 58 20

Informieren und gleich buchen unter

businesscircle.at/success



#### Veranstaltungsort

Falkensteiner Balance Resort Stegersbach Panoramaweg 1, 7551 Stegersbach Tel: +43(0)3326/55155, Fax: +43(0)3326/55150 sales.stegersbach@falkensteiner.com www.falkensteiner.com

Bitte reservieren Sie Ihr Zimmer direkt im Balance Resort mit dem Reservierungscode "Success 2024" . Business Circle Vorteilspreis: Montag auf Dienstag: EZ/F/pP EUR 179 DZ/F/pP EUR 139



#### Vorteilspreis bei frühzeitiger Buchung der Konferenz

**EUR 150 Rabatt** bei Buchung und Zahlung bis 10. Juni **EUR 100 Rabatt** bei Buchung und Zahlung bis 2 Monate und **EUR 50 Rabatt** bei Buchung und Zahlung bis 1 Monat vor der Veranstaltung.

Sie können den Frühbucherbonus bei Zahlung in Abzug bringen.

Der Frühbucherbonus kann nur für die erste Person in Anspruch genommen werden.

#### **Partner**







#### Werden Sie unser Partner!

Kontaktieren Sie Daniel Pobaschnig, T +43 1 522 58 20-47, pobaschnig@businesscircle.at